

Examen AA

Bestuurlijke Informatieverzorging 2

DATUM: 16 juni 2016
TIJD: 13.30 uur – 16.30 uur

Belangrijke informatie:

- Dit examen bestaat uit 1 opgaven van 5 pagina's inclusief voorblad. Controleer of dit examen compleet is!
- Lees de vragen eerst rustig door voordat u antwoord geeft.
- Schrijf duidelijk en gebruik een zwart- of blauwschrijvende pen! Geef duidelijk aan welk antwoord bij welke vraag hoort.
- Vermeld uw naam op het uitwerkingenpapier en nummer de pagina's.
- Motiveer steeds uw antwoord. Aan onvoldoende gemotiveerde antwoorden worden geen punten toegekend. Let op: Motiveer uw antwoord en vermeld het betreffende artikel en lid.
- Bent u klaar met uw examen, lever uw examen inclusief uw uitwerkingen- en kladpapier volledig in.
- Geef niet meer antwoorden dan er worden gevraagd. Als er bijvoorbeeld drie redenen worden gevraagd en u geeft er meer dan drie, dan worden alleen de eerste drie gegeven antwoorden beoordeeld.

Hulpmiddelen:

- Toegestane hulpmiddelen:
 - g e e n .

Veel succes toegewenst!

Handel in kunstvoorwerpen

Het bedrijf van Derk Hoogland, "Kunst BV" , handelt in kunstvoorwerpen zoals beeldhouwwerken, schilderijen en dergelijke (hierna verder: kunstobjecten). Het bedrijf, dat opgericht is in 2010, beschikt daarvoor over een centraal magazijn en een, onlangs geopende, expositieruimte gelegen in een grachtenpand uit 1659 aan de Langegracht 12 in de binnenstad van zijn geboortestad. De klanten van Kunst BV zijn zowel particulieren als bedrijven en instellingen.

Organisatie van Kunst BV

Het bedrijf wordt geleid door de oprichter tevens directeur/groot-aandeelhouder, Derk Hoogland. Onder hem ressorteren:-

- een inkoopafdeling;
- het centraal magazijn;
- de verkoopafdeling;
- de inpak- en inlijstafdeling;
- de expositieruimte;
- de transportafdeling;
- de administratie met een centrale computer.

In het bedrijf werken ongeveer 20 mensen, waarvan 10 enkele uren per dag (gedurende de tijd dat de expositieruimte open is).

Door de toenemende belangstelling voor kunst in het algemeen zijn er in 2015 twee vestigingen geopend. Eén in Arnhem en één in Amstelveen.

Inkoop

De inkoop, onder supervisie van Derk Hoogland, vindt plaats op veilingen in binnen- en buitenland, alsmede bij diverse kunstenaars en particulieren. Over elk, niet via veilingen ingekocht, kunstobject wordt door onderhandelen de prijs bepaald. De kwaliteit van de kunstobjecten wordt door de directeur beoordeeld. Betaling aan de veilingen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop. Bij aankopen direct van kunstenaars wordt pas na drie maanden betaald. Particulieren worden direct contant betaald.

Verkoop

De verkoop van, eigen tentoongestelde, kunstobjecten geschiedt tegen de door de verkoopafdeling, in overleg met de directeur, bepaalde prijzen. De marge tussen de inkoop- en de verkoopprijs varieert per kunstobject sterk. Deze ligt circa 30 tot 250% boven de inkoopprijs.

Direct na het plaatsen van de order ontvangt de klant een factuur met vermelding van het totale aankoopbedrag alsmede het reeds aanbetaalde bedrag.

Met de klant wordt een afspraak gemaakt met betrekking tot de aflevering van het kunstwerk. De aflevering vindt overigens uitsluitend plaats nadat de klant aan zijn totale betalingsverplichting heeft voldaan.

Kunstuitleen

Het is ook mogelijk om bij Kunst BV kunstobjecten te huren. Hiervoor wordt een huurprijs per maand afgesproken. Deze maandhuur bedraagt 3% van de verkoopwaarde van het kunstobject. Dit maandbedrag bestaat uit twee componenten, te weten 1% voor huur en verzekering en 2% spaartegoed. Het opgebouwde spaartegoed kan gebruikt worden bij aanschaf van kunstobjecten.

Het door een klant gespaarde bedrag kan na minimaal 6 maanden gebruikt worden voor de aankoop van het gehuurde kunstobject of een ander kunstobject naar keuze. De klant heeft altijd het recht het kunstobject aan te kopen tegen het oorspronkelijke aankoopbedrag. Het spaarbedrag wordt hierop in mindering gebracht. Een bijkomende voorwaarde is wel dat het opgebouwde spaartegoed binnen 36 maanden moet worden gebruikt, anders komt dit te vervallen.

Rentevrij kunst kopen

Als service naar potentiële kopers biedt Kunst BV ook de mogelijkheid een kunstobject in meerdere termijnen - rentevrij - aan te schaffen. Voor de potentiële koper is het voordeel dat hij dan direct kan beschikken over het kunstobject, maar dat deze in maximaal 12 maandelijkse termijnen wordt betaald. De koper kan echter ook kiezen voor een andere (kortere) periode. Bij kunstobjecten boven € 1.500 zijn er ruimere termijnbetalingen mogelijk.

Centraal Magazijn

Het centraal magazijn wordt gebruikt voor de opslag van niet tentoongestelde kunstobjecten.

Inpak- en Inlijstafdeling

Ingekochte kunstobjecten (met name schilderijen e.d.) kunnen - op verzoek van de koper- worden ingelijst. Er zijn houten en aluminiumlijsten waaruit kan worden gekozen. Eventueel is het mogelijk dat de klant eigen kunstobjecten meeneemt om in te laten lijsten. Overige kunstobjecten kunnen worden ingepakt door medewerkers van Kunst BV voor transport door de koper zelf. Kunst BV streeft ernaar de verkochte kunstobjecten zo snel mogelijk te leveren.

Transportafdeling

Indien gewenst verzorgt Kunst BV het transport van het kunstobject en voor wisseling en plaatsing van de kunstobjecten.

Exposities

Hoogland is een gepassioneerde kunstliefhebber, die van zijn hobby zijn werk heeft gemaakt. Hij streeft er naar de kunst onder een breed publiek toegankelijker te maken. Zo probeert hij lokale kunstenaars een podium te bieden om hun kwaliteiten te tonen.

De meeste kunstobjecten worden in de expositieruimte in de winkel geplaatst. Kunstobjecten die niet worden tentoongesteld, worden tijdelijk opgeslagen in het centraal magazijn.

Daarnaast worden, in een aparte ruimte, naast de winkel, aan de Langegracht 13 ook bijzondere tentoonstellingen georganiseerd. Deze betreffen het tentoonstellen van de kunstobjecten van één kunstenaar. Voor het betreden van deze expositieruimte moet toegang worden betaald. Als tijdens een tentoonstelling kunstobjecten worden verkocht is 30% van de opbrengst voor de vennootschap. De verkoopprijzen worden door de kunstenaar bepaald.

Kunst BV is voornemens om voortaan naast de permanente exposities jaarlijks een aantal thematentoonstellingen te gaan organiseren. Deze thematentoonstellingen zullen in een afzonderlijke ruimte aan de Langegracht 13, naast de winkel, worden gehouden. Ten behoeve van deze tentoonstellingen zullen kostbare en zeldzame kunstobjecten worden gehuurd van andere musea en particuliere verzamelaars. Gezien

het bijzondere karakter van deze tentoonstellingen zullen de toegangsprijzen voor volwassenen en overige bezoekers worden verhoogd met respectievelijk € 2,50 en € 1,00. Kaarten kunnen worden gereserveerd via het internet.

ICT

Binnen Kunst BV is er sprake van een centrale server op één locatie, waarin ook de gegevens van de vestigingen in Arnhem en Amstelveen worden vastgelegd. Kunst BV maakt gebruik van standaardsoftware pakketten.

Vragen

Beschrijf de administratieve organisatie van Kunst BV.

In uw uitwerking past u de volgende structuur toe:

1. Noem drie mogelijk te onderscheiden typologie(ën) binnen Kunst BV met de daarbij behorende aanknopingspunten. (3 punten)
2. Omschrijf voor, in de casus genoemde processen, in totaal vijf kritische succesfactoren voor de onderkende primaire en secundaire processen en daarbij behorende kritische prestatie-indicatoren. (5 punten)
3. Vijf risico's ten aanzien van de kunstcollecties binnen Kunst BV (5 punten)
4. Controletechnische functiescheiding. (3 punten)
5. Begroting en richtlijnen. (10 punten)
6. Organisatie van de automatisering. (6 punten)
7. Managementinformatie ingedeeld naar strategische, tactische, operationele en governance-informatie. (10 punten).
8. Procesbeschrijving van de volgende aspecten (aan de application controls en verbandscontroles dient in dit onderdeel aandacht te worden besteed):
 - a. Application controls. (4 punten)
 - b. Inkopen van de kunstobjecten door de Kunst BV. (8 punten)
 - c. Verhuren van de kunstobjecten door de filialen. (8 punten).
 - d. Verkopen van de kunstobjecten, niet zijnde de verkopen uit hoofde van bijzondere exposities. (8 punten)
 - e. Exposities, niet: het huren van kunstobjecten, thematentoonstellingen en verhoogde toegangsgelden. (24 punten).
 - f. Inventarisatie. (6 punten)

Einde van het tentamen.